

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«КАМЕРНЫЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР «ЛЕВЕДАЛЬ»
ИНН 7805728564, КПП 780401001
ОГРН 118784716122



И.Р. Сакаев

Утверждено Приказом № 20 от 14 января 2025г

Рекомендации по улучшению качества условий осуществления деятельности
СПб ГБУК «КДТ «Леведаль» по итогам проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг в 2025г

1. Продолжить работу по обеспечению условий доступности театра (далее - организации) и оказываемых ею услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
2. Обеспечить размещение актуальной информации в разделах «Доступная среда», «Афиша театра» на официальном сайте и группах в социальных сетях организации в целях информирования граждан;
3. Привести в соответствие с новыми требованиями законодательства объем и содержание информации, размещаемой на официальном сайте, группах в социальных сетях, информационных стендах в помещении организации. Обеспечивать соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоту навигации, привлекательность для получателей услуг;
4. Своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организации. Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте и социальных сетях ссылок на внешние информационные источники;
5. Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг (размещение формы для подачи электронного обращения, возможность получения дистанционной консультации через отправку вопроса или раздел «Часто задаваемые вопросы»);
6. Обеспечить техническую возможности выражения получателями услуг, мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
7. Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг;
8. Совершенствовать материально-техническую базу и размещать соответствующую информацию о материально-технических возможностях организации на официальном сайте и социальных сетях;
9. Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг.
10. Способствовать улучшению качества организационных условий оказания услуг и формированию позитивного имиджа организации.

Исп. Григорьева Г.Н.